

Library

Total No. of Questions – 9]  
(2062)

[Total Pages : 4

**9798**

**M.Com. Examination**

**MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL  
BEHAVIOUR**

Paper : MC-1.1  
(Semester-I)

Time : Three Hours]

[Max. Marks : 80

*The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.*

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जाएगा।

**Note:** There are *nine* questions in all. First question of Part A is compulsory and attempt *one* question from each unit of Part B and each question carries fifteen (15) marks.

**नोट :** कुल नौ प्रश्न हैं। भाग-अ का पहला प्रश्न अनिवार्य है और भाग-ब की प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न काजिए और प्रत्येक प्रश्न (15) अंक का है।

## PART-A (भाग-अ)

### Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

#### 1. Short answer questions :

- (a) Write down the scope of management.
- (b) Explain the Situational theory of management.
- (c) What do you know about Perceptual Selectivity?
- (d) What do you know about Immaturity and Maturity Theory?
- (e) Explain the concept of Transactional Analysis.
- (f) List down the leadership styles in Indian Organisations.
- (g) Explain the concept of Resistance to change.
- (h) Significance of Grapevine Communication.
- (i) What is organizational Climate?
- (j) Industry level conflicts.

#### लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (क) प्रबंधन के दायरे को लिखें।
- (ख) प्रबंधन के स्थितिजन्य सिद्धांत की व्याख्या करें।
- (ग) धारणात्मक चयनात्मकता के बारे में आप क्या जानते हैं?
- (घ) आप अपरिपक्वता और परिपक्वता सिद्धान्त के बारे में क्या जानते हैं?
- (ङ) लेनदेन संबंधी विश्लेषण की अवधारणा की व्याख्या करें।
- (च) भारतीय संगठनों में नेतृत्व शैलियों की सूची बनाएं।
- (छ) परिवर्तन के प्रतिरोध की अवधारणा की व्याख्या करें।
- (ज) ग्रेप वाइन संचार का महत्व।
- (झ) संगठनात्मक आबोहवा क्या है?
- (ञ) उद्योग स्तर के संघर्ष।

## PART-B (भाग-B)

### UNIT-I (इकाई-I)

2. Explain in detail the Contribution of Peter F. Drucker in the development of Modern Management Thought.

आधुनिक प्रबंधन विचार के विकास में पीटर एफ. ड्रुकर के योगदान का विस्तार से वर्णन करें।

3. Write short notes on the following :

- (a) Critically examine Vroom's Expectancy Theory.  
(b) Decision Theory Approach.

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) व्रूम के प्रत्याशा सिद्धान्त का समालोचनात्मक परीक्षण करें।  
(ख) निर्णय सिद्धांत दृष्टिकोण।

### UNIT-II (इकाई-II)

4. Explain in brief different motivation theories critically.  
प्रेरणा के विभिन्न सिद्धांतों की संक्षेप में समालोचनात्मक व्याख्या करें।

5. Write short notes on the following :

- (a) Motivational Pattern in Indian Companies.  
(b) Different Ego states and Life scripts.

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) भारतीय कंपनियों में प्रेरक पैटर्न।  
(ख) विभिन्न अहंकार राज्य और जीवन लिपियां।

### UNIT-III (इकाई-III)

6. Explain the Communication Process. Also explain various communication barriers which may hamper individual step in communication process.

संचार प्रक्रिया की व्याख्या करें। विभिन्न संचार बाधाओं की भी व्याख्या करें जो संचार प्रक्रिया में व्यक्तिगत कदम को बाधित कर सकती हैं।

7. Give an account of important leadership theories and their influence in molding the leadership styles.

नेतृत्व शैलियों को ढालने में महत्वपूर्ण नेतृत्व सिद्धांतों और उनके प्रभाव का विवरण दें।

### UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Write down the steps involved in organizational Deveopment. Also state the various interventions of organizational development?

संगठनात्मक विकास में शामिल चरणों को लिखिए। संगठनात्मक विकास के विभिन्न हस्तक्षेपों का भी उल्लेख करें?

9. What do you understand by intra-organizational conflicts? State different strategies to deal with them?

अंतर-संगठनात्मक संघर्षों से आप क्या समझते हैं? इनसे निपटने के लिए विभिन्न रणनीतियाँ बताइए?